

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION DE LITIGE

(OPÉRATIONS PAR CARTE BANCAIRE ET PORTEMONNAIE MOBILE)

Carte bancaire Portemonnaie mobile (mobile money)

Nom de la Banque	
Emplacement du guichet automatique	
Numéro de carte masqué	
Operateur/Emetteur de monnaie électronique	
Numéro de compte mobile money	
VEUILLEZ NOTER QUE	
<input type="checkbox"/> J'ai été facturé deux fois pour les transactions suivantes	
<input type="checkbox"/> Je n'ai ni exécuté ni autorisé la transaction suivante (la carte et le PIN étaient en ma possession en tout temps)	
<input type="checkbox"/> Je n'ai pas reçu le montant demandé en espèces au guichet automatique	
<input type="checkbox"/> J'ai reçu une partie du montant en espèces demandé au guichet automatique	
<input type="checkbox"/> Le montant figurant sur le reçu de transaction a été modifié par le commerçant qui le traite.	
<input type="checkbox"/> Je joins une copie du bon original indiquant le montant non modifié	
<input type="checkbox"/> Le montant de la transaction a été payé par	
<input type="checkbox"/> Je joins une copie du bon d'échange indiquant le mode de paiement.	
<input type="checkbox"/> L'encaisse du guichet automatique a été traitée plus d'une fois	
<input type="checkbox"/> Dépôt en espèces non crédité	
<input type="checkbox"/> Le montant facturé est incorrect. La transaction s'élève à (fournir une copie de votre bordereau d'achat)	
<input type="checkbox"/> J'ai payé la transaction par d'autres moyens. (Veuillez fournir une preuve de paiement alternatif)	
<input type="checkbox"/> Je n'ai pas reçu les Biens/Services. (Veuillez fournir une copie des conditions de livraison du commerçant et de votre correspondance avec le commerçant)	
<input type="checkbox"/> Il s'agit d'une transaction/d'un abonnement récurrent. J'ai déjà annulé la même chose avec effet à partir de. (...../...../.....). Veuillez fournir une lettre d'annulation envoyée au commerçant	
<input type="checkbox"/> J'ai déjà pris des dispositions pour l'annulation avec le commerçant, mais je n'ai pas reçu de crédit de celui-ci. (Veuillez fournir votre bon de crédit)	
<input type="checkbox"/> Mon compte bancaire est débité mais mon compte mobile money n'est pas crédité	
<input type="checkbox"/> Mon compte mobile money est débité mais mon compte bancaire n'est pas crédité	
<input type="checkbox"/> Autres :	

Voici quelques détails au sujet de la transaction

Date et heure	Montant	Numéro de compte	Commerçant

Je vous serais donc reconnaissant si vous pouviez enquêter sur la question et créditer mon compte en conséquence.

Titulaire du compte/carte	Signature et date	N° de téléphone	Adresse courriel

Partie réservée à la banque

Date de Transaction	Montant	N° de référence	Frais facturés